

родних повітряних ліній із закордонними авіакомпаніями, які мають значний досвід роботи в умовах конкуренції;

- недосконалість існуючої в Україні та Росії лізингової системи (відсутність прийнятних законодавчо врегульованих механізмів лізингу для оновлення авіаційної техніки);

- недосконалість і суперечливість правового режиму відкритого неба.

Ось уже декілька років не ведуться систематичні наукові дослідження з усіх повітряних питань, включаючи повітряні перевезення, статус і режим аеропортів федерального, регіонального та місцевого значення, регулювання ринку перевезень внутрішніх та міжнародних повітряних сполучень, технічної та льотної експлуатації повітряних суден, організації повітряного руху, статусу повітряного судна і його екіпажу, авіаційного страхування, економічного регулювання повітряного транспорту. Тому потрібно обговорювати питання про підключення Росії та України до процесу лібералізації, що охопив значне коло країн і підтриманий ІКАО. Вести наукову розробку впровадження в російське та українське законодавство нових підходів ІКАО до забезпечення безпеки польотів.

Література

1. Юрьев С. С. До питання про доктринальних підставах повітряного права. / С. С. Юрьев // Журнал "Транспортне право". – 2010. – № 3. – С. 34-36.
2. Бордунов В. Д. Международное воздушное право : учебное пособие. – М. : НОУ ВКШ "Авиабизнес"; изд-во "Научная книга", 2011. – С. 15-16.
3. Первый национальный конгресс юристов российской авиации. Материалы. – Спб. : "Образовательный центр "Советник", 2012 – 284 с.

"АВІАКОМПАНІЯ "МІЖНАРОДНІ АВІАЛІНІЇ УКРАЇНИ": ПРОБЛЕМИ ПИТАННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Проблеми інтеграції України у європейську та світову економіку, перспективи її розвитку як транзитної держави спонукають звернути особливу увагу на проблеми, що існують в діяльності українських авіакомпаній на міжнародному рівні. Сьогодні в Україні налічується понад 1,5 тис. повітряних суден, які об'єднано в 67 авіакомпаній. Літаки українських авіакомпаній виконують польоти до більше ніж 100 країн світу за 105 маршрутами [1].

Особливу увагу слід приділити такій авіакомпанії як "Міжнародні Авіалінії України" що позиціонує себе як провідна українська компанія. Авіакомпанія заснована у 1992 році. Основною діяльністю "Міжнародних Авіаліній України" є пасажирські та вантажні перевезення. До складу флоту МАУ входить 36 сучасних середньомагістральних літаків різних модифікацій, зокрема, 31 "Боїнг-737" та 5 Embraer-190. Базовим аеропортом МАУ є Державний міжнародний аеропорт Києва "Бориспіль (КBP)" [2].

Абсолютним пріоритетом для МАУ є безпека, стандарти якої відповідають найвищим міжнародним вимогам. Авіакомпанія "Міжнародні Авіалінії України" першою в СНД одержала сертифікат IOSA (Міжнародний аудит експлуатаційної безпеки) та увійшла до міжнародного реєстру якості IATA (Міжнародної асоціації авіаційного транспорту). На початку 2011 року МАУ вкотре успішно пройшла перевірку на відповідність сучасним вимогам експлуатаційної безпеки та отримала свій четвертий Сертифікат оператора IOSA. Це стало черговим підтвердженням високого рівня авіаційної безпеки та операційних стандартів МАУ, що повністю відповідають світовим [2].

В контексті усього вищезазначеного дуже прикорм є той факт, що на сьогоднішній день є багато незадоволених людей, які кори-

стуються послугами МАУ (Міжнародні Авіалінії України) і погрожують більше так не робити. Хороший спосіб дізнатися реальний стан авіаліній, адекватність персоналу, технічні особливості, які видно неозброєним оком – це прочитати відгуки реальних користувачів МАУ [3].

Особливе невдоволення викликає персонал МАУ, якому на думку клієнтів компанії нічого не коштує нахамити клієнтам, стюардеси погано знають не те, щоб англійську, але навіть рідну мову! І взагалі вся система будується на виправдовуваннях: рейси затримуються, персоналу мало, з багажем труднощі і т.д.

Як відомо, перевезення багажу передбачає ряд правил, виконання яких забезпечить його цілісність, і своєчасну доставку. Але в зазначеній компанії досить часто стаються випадки, коли порушується порядок виконання робіт. Наприклад, одна незадоволена особа залишила негативний відгук про роботу компанії МАУ [4]. Її неприємно здивувала груба зустріч на митниці, і до того ж очікування багажу протягом 1,5 годин. Працювала всього одна стрічка для багажу, а сім інших стояли без роботи (це дуже здивувало іноземців, які не бачили такого ні в одній країні). Після звернення до "господарки залу отримання багажу" незадоволена особа, на жаль, так і не змогла отримати допомоги, оскільки так звана "господарка була дуже зайнята грою на комп'ютері і не змогла відповісти на жодне питання".

Але, слід зазначити, що досить часто серед негативних відгуків зустрічаються й позитивні, де люди високо оцінюють професіоналізм пілотів і злагодженість системи. Гостям України, які прилетіли з Пулково, дуже сподобалася робота МАУ, яка була на рівні і для них це була певна "реанімація після Пітера"[4].

Однак, слід зазначити, що негативу все ж таки більше. І найбільше каміння летить у бік стрічки, яка періодично ламається, і довгої тривалості очікування багажу. Крім того, отримати багаж можна в зовсім іншому стані. Одна жінка залишила відгук, що свій багаж вона отримала пограбованим, сумка була розірвана. У таких випадках, для відшкодування збитку, потрібно пред'явити чеки на придбані товари. Але от що робити, коли чеків немає, а речі вкрали. Багато відгуків залишають люди, які або довго чекали свій багаж, або отримали його пограбованим, або взагалі нічого не отримали. Коли ж люди шукають допомоги у

співробітників аеропорту, то досить часто стикаються зі стіною байдужості і не прийнятих дзвінків.

Для створення повної картини ситуації в МАУ можна також проаналізувати думки іноземних гостей. Наприклад, щодо базового аеропорту МАУ яким є Державний міжнародний аеропорт Києва "Бориспіль" більшість позитивних відгуків відноситься до періоду проведення "Євро-2012" коли аеропортом ретельно займалися, і намагалися все тримати на рівні [4]. Іноземні гості були задоволені місцями для сну (лавки без підлокітників), наявністю вільного бездротового Інтернету та кафе на протязі 24 годин. Крім того, в терміналі можна без проблем підзарядити свій телефон або ноутбук, що також позитивно вплинуло на загальне враження про аеропорт.

Таким чином, бачимо, що проблем у Авіакомпанії "Міжнародні Авіалінії України" багато. Це й складності пов'язані з своєчасною роботою рейсів, які досить часто затримуються, проблеми в роботі персоналу, труднощі в процесі збереження та видачі багажу. Цілком очевидним є те, що компанії "Міжнародні Авіалінії України" ще багато є над чим працювати, якщо вона дійсно вважає себе провідною українською компанією.

Література

1. Проблеми розвитку авіаційних послуг у цивільній авіації України [Електронний ресурс] // Інформаційний портал "Сервіс і технології". – Режим доступу : <http://avia.biz.ua/content/view/2476/113/>
2. Офіційний сайт Авіакомпанії "Міжнародні Авіалінії України" [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.flyuia.com/ua/about/ukraine-international-airlines/information-UIA/introduction.html>.
3. Форум авіакомпаній та літовищ [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://forum.airlines-inform.ru/>
4. Перший незалежний сайт відгуків України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.otzyvua.net/aeroporto-borispol.html?otzyv_id=138464