

паній. Звичайно, усі вони і під час відпочинку в готелі, і під час їзди до аеропорту виконували свої службові обов'язки.

Незважаючи на недоліки законодавства, для українських страховиків і для страховиків усіх країн виплата страхових відшкодувань членам екіпажу або їхнім сім'ям у разі загибелі останніх є справою честі для страхової компанії і, як правило, виплачується завжди і в першу чергу [3, с. 212-214].

Література

1. Базилевич В. Страховий ринок України: монографія / В. Базилевич. – К. : Знання, 1998. – 371 с.
2. Говорушко Т. Страхові послуги: навчальний посібник / Т. Говорушко. – М-во освіти і науки України, Укр. нац. ун-т харчових технологій. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 397 с.
3. Охріменко О. Страхування у сфері туризму та готельного господарства: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / О. Охріменко; Ред. Т. Ю. Ходирева. – К.: Вища школа, 2003. – 257 с.
4. Стожок Л. Страхування: Навчальний посібник для дистанційного навчання / Л. Стожок; Ред. Г. Г. Старостенко; Відкритий міжнародний університет розвитку людини "Україна". – К. : Університет "Україна", 2005. – 162 с.

УДК 656.7.072.6 (043.2)

Костиріна М. В.,

студентка,

Юридичний інститут,

Національний авіаційний університет, м. Київ

Науковий керівник: Білоусов В. М., старший викладач

ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ НА БОРТУ ПОВІТРЯНОГО СУДНА

Аеропорт – багатофункціональне транспортне підприємство, яке є наземною частиною авіаційної транспортної системи, що забезпечує зліт і посадку повітряних суден, їх наземне обслуговування, прийом та відправлення пасажирів, багажу, пошти та ван-

тажів, а також створює необхідні умови для функціонування авіакомпаній, державних органів регулювання авіаційної, митної та іншої діяльності, спрямованої на поліпшення рівня обслуговування пасажирів та забезпечення економічної стабільності аеропорту [4].

Перевізник надає пасажирам на борту повітряного судна комплекс послуг залежно від типу та облаштування повітряного судна, тривалості польоту, часу доби, протягом якої проходить політ, а також класу обслуговування, що зазначений у квитку. Обсяг послуг і порядок їх надання визначаються правилами перевізника.

Він, в свою чергу, повинен забезпечити пасажирів повітряного судна технічними засобами та системами забезпечення безпеки; підтримуватися відповідного температурного режиму в салоні, засобами індивідуального користування для пасажирів (індивідуальне освітлення, вентилятор, столик для харчування, система прив'язних ременів безпеки, кисневих та димозахисних масок тощо); підтримку належного санітарно-гігієнічного стану салону повітряного судна; справність та укомплектованість обладнання, інвентарю та засобів обслуговування пасажирів; наявність місць для пасажирів з дітьми та місць з можливістю встановлювати люльки для немовлят; можливість розміщення хворих на носшах та інвалідів, тобто надання всіх послуг, які створюють комфорт та відповідають тривалості польоту [1].

Перевізник на борту повітряного судна повинен мати підготовлений персонал у достатній кількості для здійснення обслуговування пасажирів, у тому числі надання долікарської допомоги, а також для забезпечення безпеки польоту відповідно до чинних норм та правил цивільної авіації України.

Перед початком польоту бортпроводники зобов'язані надати коротку інформацію пасажирам (на доступних мовах) про політ, його тривалості, маршруті прямування, можливість або заборону куріння, розташування туалетів, розпорядку харчування, правил користування рятувальними жилетами і екстреної евакуації та погодні умови у пункті призначення.

На борту повітряного судна надається ряд таких безкоштовних послуг, як допомога пасажирам під час посадки або висадки до/з повітряного судна (знаходження місця, розміщення ручної по-

клажі тощо); індивідуальне обслуговування; перша долікарська допомога; надання прохолодних напоїв; забезпечення пасажирів м'яким інвентарем та засобами обслуговування в польоті; надання пасажиром періодичних видань (газети, журнали, рекламна продукція); трансляція музичних програм (за наявності відповідного обладнання).

Основний раціон, тобто гаряче харчування повинно пропонуватись пасажиром через 1 – 1,5 години після зльоту повітряного судна, але воно надається на борту повітряного судна лише відповідно до норм, установлених перевізником. Харчування та гарячі напої можуть не надаватись пасажиром повітряного судна, якщо зазначена умова встановлена правилами перевізника чи замовником рейсу і пасажир поінформований про умови обслуговування на борту повітряного судна до укладання договору повітряного перевезення або придбання пакета на комплексне туристичне обслуговування [3].

Також пасажиром можуть бути запропоновані додаткові послуги підвищеної комфортності у польоті, такі як надання пасажиром бортового харчування; торгівля сувенірами, промисловими та продовольчими товарами, книжками, журналами; демонстрація кіно-, відео- або діафільмів; замовлення готелю т.д. Такий перелік додаткових послуг підвищеної комфортності, порядок їх надання та оплати встановлюються перевізником. Перевізник інформує пасажирів у вибраний ним спосіб про додаткові послуги, але ці послуги повинні надаватись без шкоди для безпеки польотів та виконання обов'язкових послуг.

Отже, можна зробити висновок, що саме завдяки швидкості і великому асортименту послуг, що надаються авіаційним персоналом, авіаперевезення є найзатребуванішим на сьогодні видом транспорту.

Література

1. Повітряний кодекс України від 19.05.2011 р. // Офіційний вісник України. – 2011. – № 46. – Ст. 1881.
2. Цивільний Кодекс України від 16 січня 2003 р. №435-IV // Відомості Верховної Ради України. – 2013. – №37. – Ст. 488.
3. Про затвердження Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу: Наказ Міністерства інфраструктури України від

30.11.2012 р. №735 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z2219-12>.

4. Молчанов В. В. Гражданско-правовое регулирование воздушных перевозок / В. В. Молчанов. – М. : Феникс, 2007. – 43 с.

УДК 347.824 (043.2)

Кохан Б. А., Гіруштін В. Ю.,

студенти,

Юридичний інститут,

Національний авіаційний університет, м. Київ

Науковий керівник: Білоусов В. М., старший викладач

ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ В АВІАЦІЙНІЙ СФЕРІ

Як вказує досвід останніх років попит на користування авіаційним транспортом в Україні постійно зростає. Поряд з активним розвитком авіаційної галузі України, розвивається й авіаційне страхування. Відповідно, все більше вітчизняних страховиків виходять на ринок страхування авіаційних ризиків пропонує свої послуги.

Авіаційне страхування – це загальна назва комплексу майнового, особистого страхування та страхування відповідальності, яка впливає з експлуатації повітряного транспорту і захищає майнові інтереси юридичних та фізичних осіб у разі настання певних подій, визначених договором страхування або законодавством.

Саме тому, правове забезпечення цього виду страхування дуже різноманітне. Воно містить норми міжнародних угод та конвенцій, до яких приєдналась наша держава; нормативні акти міжнародних організацій цивільної авіації, членом яких є Україна (ІКАО, ІАТА); норми внутрішніх законодавчих актів, що регулюють діяльність як цивільної авіації, так і страхування [2].

Майже всі науковці та практики юриспруденції сходяться у баченні того, що надзвичайно важливими при укладанні договорів з авіаційного страхування є визначення й тлумачення понять і термінів як авіаційних, так і страхових. Багато спірних питань при врегулюванні страхових виплат постає через те, що терміни конвенцій перекладаються по-різному. Тому, кожен законодавчий акт