

покращення здоров'я працівників.

Отже, на сьогодні в національному законодавстві України виокремлено регулювання трудових відносин працівників у повітряній сфері, що є свідченням прагнення нашої держави наблизити правові норми законодавства до світових стандартів. В Україні хоча і діють законодавчі акти, які регулюють охорону праці на авіаційних підприємствах, однак кількість травм і професійних захворювань, засвідчують про потребу вдосконалення охорони праці на авіаційних підприємствах України.

Література

1. Конституція України від 28 червня 1996 р.: прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 30. – Ст. 141.

2. Проект Трудового кодексу України від 25 травня 2014 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua.

3. Буріченко Л. А. Охорона праці в авіації: підруч. / за ред. Л. А. Буріченка, В. Д. Гулевець. – К.: НАУ, 2003. – 448 с.

4. Остапенко Л. О. Правові основи охорони праці на авіаційних підприємствах України / Л. О. Остапенко, О. О. Банах // Митна справа. – № 6. – Ч. 2. – К. 2. – 2013. – С. 174-179.

УДК 656.7.072.6(043.2)

Шевченко Т. В., студентка,
Навчально-науковий Юридичний інститут,
Національний авіаційний університет, м. Київ
Науковий керівник: Білоусов В. М., старший викладач

ОСОБЛИВОСТІ БІЗНЕС-КЛАС ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ АВІАЦІЙНОГО ТРАНСПОРТУ

Кожна людина хоча б раз у житті стикається з необхідністю вчинення авіаперельоту. Відразу ж постає питання, якому класу обслуговування віддати перевагу з урахуванням наявних фінансових коштів і конкретних вимог щодо комфортності подорожі. Але, як показує статистика, то саме зараз люди дбають про свій комфорт, безпеку, зручний розклад рейсів та ще ряду переваг, які можуть надати компанії бізнес-класу. В бізнес – авіації існують хендлінгові агенти – компанії, супроводжуючі та регулюючі всю процедуру обслуговування літака і пасажирів з урахуванням особливостей літаків бізнес – класу і виконуваних на них VIP – рейсів. Саме ці компанії допомагають особам у перельоті бізнес-класу і забезпечують безпеку та комфорт.

Послуги компанії включають:

- отримання дозволів на проліт територією України;
- контроль якості, повноти і своєчасності надання послуг з технічного комерційного обслуговування рейсів;
- розміщення екіпажів в готелях згідно заявці;
- допомога в реєстрації пасажирів і багажу [1, с. 168].

Кожен пасажир може скористатися одним з наявних класів і зробити переліт за відповідним рівнем комфорту. Якщо ви хочете провести необхідний час у салоні літака в досить хороших умовах по відносно невеликій вартості, то рекомендується купувати авіаквитки бізнес-класу. Давайте розглянемо декілька особливостей бізнес-класу і комфортного перельоту.

Бізнес-клас являє собою клас підвищеної комфортності. Він призначений спеціально для тих пасажирів, які прагнуть отримати максимальну зручність під час польоту. Місця бізнес-класу розташовані в передній частині літака.

На сьогоднішній день існує безліч причин, за якими пасажирів передають перевагу місцям бізнес-класу. В першу чергу, слід зазначити, що в цьому випадку ціна має вагоме значення, оскільки квитки бізнес-класу практично вдвічі дорожчі, ніж квитки на місця стандартного економ-класу. У зв'язку з цим, виникає досить слушне запитання: чи дійсно такі витрати є виправданими і чому бізнес-клас є таким популярним?

Перш за все, розглянемо, що чекає пасажира бізнес-класу на шляху до аеропорту. Багато авіакомпаній пропонують своїм клієнтам, так звану послугу «від дверей до дверей», головною особливістю якої є персональна доставка пасажира на автомобілі бізнес-класу (наприклад, на лімузині) в аеропорт і з нього. Крім того, пасажирам бізнес-класу надаються окремі зали очікування підвищеного комфорту, в яких передбачені такі значущі послуги, як:

1. Обслуговування пасажирів у салоні здійснюється в окремому салоні, що розташовується у носовій частині повітряного судна. Салон обладнується універсальними кріслами-трансформерами. Салон повинен бути оснащений бортовою системою розваг або пасажирам повинен надаватись індивідуальний сенсорний телевізор.

2. Пасажирам спеціально підготовленими бортпроводниками надається обслуговування, а саме:

- індивідуальний набір журналів та газет;
- ковдра, подушка (незалежно від тривалості польоту);
- окремий туалет;
- тепла волога серветка для рук перед прийомом харчування;
- посилений асортимент харчування з можливістю вибору

пасажиром харчування з декількох його видів;

— алкогольні та прохолодні напої в асортименті.

3. Надання пасажиром прохолодних напоїв повинне здійснюватися за 20 хвилин до та через 25 хвилин після закінчення надання послуг з харчування.

4. Основний раціон повинен пропонуватися пасажиром через 1–1,5 години після зльоту повітряного судна.

5. Температура закусок, страв та напоїв подаються у відповідній температурі.

6. Музичні програми призначені для заповнення пауз між текстами обов'язкової інформації та створення приємного звукового фону в салонах повітряних суден [2].

— Пасажири бізнес-класу заходять на борт літака найпершими, і відразу ж можуть оцінити увагу, порядність, добродушність і привітність авіакомпанії.

— Висококваліфікований екіпаж літака виконає кожне побажання пасажиром і зробить все можливе, щоб цей переліт подарував йому приємні спогади.

Затишок, спокій і комфорт під час польоту – ось до чого прагнуть всі поважаючі себе авіакомпанії, обслуговуючи пасажирів бізнес-класу. Однак все, що розглянуто вище, відноситься до того, що в дійсності повинні отримати пасажири, які купили авіаквиток в бізнес-класі [3].

Література

1. Повітряний кодекс України від 19.05.2013 р. № 3393-VI [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3393-17>.

2. Правила повітряних перевезень пасажирів і багажу: наказ Міністерства інфраструктури України від 30 листопада 2012 р. № 735 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z2219-12>.

3. Запорожець В. В. Аеропорт: організація, технологія, безпека / В. Запорожець, М. Шматко. – К.: Дніпро, 2002. – 168 с.

УДК 368.021.28:347.823.3(043.2)

Шевчук А. В., студентка,
Навчально-науковий Юридичний інститут,
Національний авіаційний університет, м. Київ
Науковий керівник: Білоусов В. М., старший викладач

ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ ПОВІТРЯНОГО СУДНА

Авіаційне страхування – це загальна назва комплексу майнового, особистого страхування та страхування відповідальності, яка впливає з