

міністерством культури рішення про безкоштовність музею з 2009 року.

Позитивним є включення до списку ТОП 14 вітчизняного музею – Державного музею авіації України (Київ). Однак його показники щодо розміру площ експозицій та кількості експонатів суттєво відрізняється у гіршу сторону від зазначених вище провідних музеїв світу: на території площею 20 га зібрано близько 70 експонатів: гелікоптерів, ракетноносців, винищувачів, навчально-тренувальних та пасажирських літаків. Також в експозиції – авіадвигуни, зразки авіаційного озброєння і БПЛА [1]. Отже, доцільно сформулювати шляхи наближення українських технічних музеїв до провідних музеїв світу.

### *Література*

1. Гріффен Л. О. Український технічний музей / Л. О. Гріффен, В. О. Константинов // Центр пам'яткознавства НАН України та УТОПІК. – Ніжин: Видавництво «Аспект-Поліграф», 2008. – 170 с.

2. Киевский музей авиации попал в список лучших музеев мира [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://news.bigmir.net/capital/793388-Kievskij-muzej-aviacii-popal-v-spisok-luchshih-muzeev-mira>

3. Лучшие музеи авиации в мире [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://needguide.ru/articles/Luchshie-muzei-aviacii.php>

4. Национальный музей Военно-воздушных сил США [Електронний ресурс]. – Режим доступа: [http://muzei-mira.com/muzei\\_sha/1242-nacionalnyu-muzei-voenno-vozdushnyh-sil-ssha.html](http://muzei-mira.com/muzei_sha/1242-nacionalnyu-muzei-voenno-vozdushnyh-sil-ssha.html)

5. Experience the Future of Flight [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://www.futureofflight.org/>

6. Музей авиации и космонавтики (Париж) [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/>

УДК 351.74 (043.2)

**Матулько М. Р.**, помічник юриста,  
Локачинський НВК, м. Локачин, Волинська обл.

**Юзвік М. О.**, студентка,  
Навчально-науковий Гуманітарний інститут,  
Національний авіаційний університет, м. Київ

## **ПРОБЛЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АДМІНІСТРУВАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ ДЕРЖАВНОЇ АВІАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ**

Розбудова держави, здатної реагувати на потреби та запити своїх громадян, вимагає забезпечення підвищення якості надання адміністративних послуг та поступової адаптації до вимог європейського простору, правового закріплення комплексної політики надання публічних

(адміністративних) послуг та їх розвитку. Актуальність теми обумовлена необхідністю підвищення ефективності надання адміністративних послуг та впорядкування публічної та загальнодоступної інформації про ці послуги в сфері цивільної авіації.

Сучасна держава повинна розглядатися як система, що впливає на задоволення потреб громадян через надання адміністративних послуг, в тому числі у сфері цивільної авіації, де головним суб'єктом надання таких послуг є Державна авіаційна служба України (Державіаслужба). Державіаслужба входить до системи органів виконавчої влади і забезпечує реалізацію державної політики в сфері цивільної авіації, є центральним органом виконавчої влади.

Аналіз нормативної бази, що регулює відносини у сфері надання адміністративних послуг в указаній галузі, свідчить про недостатньо розвинену процедурну частину. Актуальною проблемою, зокрема, є недостатня інформованість користувачів про процедури надання та отримання адміністративних послуг. На офіційному сайті Державіаслужби надано такий перелік адміністративних послуг: видача ліцензій; переоформлення ліцензій; видача дублікату ліцензії. Разом з тим, інформаційна і технологічна картки лише містяться лише щодо цих трьох послуг. При цьому перелік таких послуг не є вичерпним. Адже вищеназаний суб'єкт, згідно з Положенням про Державну авіаційну службу України, здійснює самостійно або уповноважує установи для реєстрації планерів, дельтапланів, надлегких літальних апаратів, інших повітряних суден спортивного призначення, повітряних суден аматорської конструкції, аеростатичних апаратів, а також видачу посвідчень про їх реєстрацію; видає дозвіл на виліт повітряного судна для перевезення товарів подвійного використання; здійснює видачу авіаційному персоналу свідоцтв, продовжує строк їх дії та встановлює рейтинги; надає дозволи на виліт цивільних повітряних суден з аеродромів України, приліт повітряних суден до аеродромів України або на проліт територією України та погоджує дозволи на виконання польотів за Договором з відкритого неба; здійснює оформлення і видачу посвідчення члена екіпажу, що також можна уважати послугами.

Як слідує з положень статті 8 Закону України «Про адміністративні послуги» на суб'єкта надання адміністративних послуг покладається завдання затвердити інформаційну і технологічну картки на кожну адміністративну послугу, яку він надає відповідно до закону. В інформаційних картках міститься інформація зокрема про: суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адресу електронної пошти та веб-сайту); перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, порядок та спосіб їх подання, а у разі потреби – інформацію про умови чи підстави отримання

адміністративної послуги; платність або безоплатність адміністративної послуги, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну адміністративну послугу, тощо. При цьому слід вказати на законодавчий припис, що інформаційна картка адміністративної послуги розміщується суб'єктом надання адміністративних послуг на його офіційному веб-сайті та у місці здійснення прийому суб'єктів звернень.

У технологічній картці адміністративної послуги зазначаються: 1) етапи опрацювання звернення про надання адміністративної послуги; 2) відповідальна посадова особа; 3) структурні підрозділи, відповідальні за етапи (дію, рішення); 4) строки виконання етапів (дії, рішення).

Переконані, що відкритість та загальнодоступність інформації про адміністративні послуги позбавить значну кількість потенційних споживачів адміністративних послуг потребу безпосередньо звертатися до органу публічного управління за консультацією. Завдяки покращанню роботи веб-сайтів Державіаслужби споживач послуг зможе відвідувати електронну сторінку цього органу, де зможе отримати інформацію про процедуру надання адміністративних послуг, форми (зразки) необхідних документів тощо. Уважаємо, необхідно створити та розмістити на офіційному веб-сайті Державіаслужби перелік усіх послуг, які надаються даним суб'єктом, а також відповідні інформаційні та технологічні картки з необхідною інформацією.

Отже, сервісна діяльність Державіаслужби як головного суб'єкту надання адміністративних послуг у сфері цивільної авіації потребує свого вдосконалення, зокрема шляхом: упорядкування переліку адміністративних послуг та чіткої регламентації порядку їх надання; прозорості та спрощення процедур отримання адміністративних послуг; забезпечення зручності шляхом інформаційної підтримки споживача адміністративних послуг, створення веб-порталу для їх надання; налагодження якісного механізму надання та отримання інформації для споживачів адміністративних послуг, тощо.

#### *Література*

1. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вересня 2012 р. № 5203-VI // Офіційний вісник України. – 2013. – № 76. – С. 44-53.
2. Про затвердження Положення про Державну авіаційну службу України: Постанова Кабінету Міністрів України від 8 жовтня 2014 р. № 520 // Офіційний вісник України. – 2014. – № 82. – С. 63.
3. Брус Т. М. Удосконалення процедур надання адміністративних послуг в Україні: проблеми та перспективи / Т. М. Брус, Ю. В. Даньшина // Науковий вісник Академії муніципального управління. Серія: Управління. – 2013. – Вип. 4. – С. 88-97.
4. Тимошук В. П. Адміністративні послуги: проблеми теорії, законодавства та практики в Україні / В. П. Тимошук // Адміністративне право і процес. – 2014. – № 3(9). – С. 104-121.