

органами відповідних рішень, підготовку пропозицій щодо розв'язання суспільно значущих проблем для їх врахування органами виконавчої влади у своїй роботі.

Формування правової і політичної культури громадян України, що відповідають вимогам сучасного демократичного суспільства, є головним завданням для нашого соціуму в контексті євроінтеграції нашої країни.

УДК 332.834:342.9

Биргеу М. М., д.ю.н., професор,
Державний університет фізичного виховання та
спорту, м. Кишинів, Республіка Молдова

Верхов А., помічник директора,
ТОВ «АУДІО-ЛЮКС», м. Саки, АР Крим, Україна

ОКРЕМІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКОННОСТІ Й ДИСЦИПЛІНИ В СФЕРІ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ

Особливе значення в сфері надання публічних послуг, зокрема при досягненні мети їх якісного надання державними органами та органами місцевого самоврядування, відіграють організаційно-правові способи забезпечення законності й дисципліни.

Ґрунтуючись на напрацюваннях вчених у галузі загальної теорії права, публічно-правової науки загалом та адміністративного права зокрема, й дотримуючись діяльнісного підходу, пропонуємо під організаційно-правовим способом забезпечення законності й дисципліни в сфері надання публічних послуг розуміти регламентовану правом специфічну організаційно-охоронну діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування, спрямовану на забезпечення реалізації, охорону й захист відносин в сфері надання публічних (державних й муніципальних) послуг.

Відмітимо, що за своїм внутрішнім змістом кожний організаційно-правовий спосіб забезпечення законності й дисципліни в сфері надання публічних послуг становить й відображає діяльність відповідних органів, спрямовану на систематичне спостереження за діяльністю суб'єктів, які надають публічні послуги з метою перевірки відповідності їх дій нормам й стандартам у сфері адміністративно-правового (муніципально-правового) регулювання, і досягнення належного режиму функціонування державних (муніципальних) органів, що надають публічні (державні, муніципальні) послуги, а також з метою проведення оцінки однієї або декількох характеристик державної (муніципальної) послуги і порівняння отриманих результатів з встановленими вимогами.

Сучасна практика й тенденції правових змін дозволяють виділяти нині три основних способи забезпечення законності й дисципліни в діяльності суб'єктів, які надають публічні послуги в сфері адміністративно-правового (муніципально-правового) регулювання: контроль, нагляд, контрольно-наглядова діяльність.

І хоча в теорії адміністративного права залишається дискусійним питання співвідношення понять «контроль» і «нагляд», ми схилиємося до позиції тих учених, які розмежовують контрольну й наглядову діяльність, заперечуючи їх тотожність.

Акцентуючи увагу у даній роботі на контрольній діяльності, вважаємо необхідним виділяти дві складові цього організаційно-правового способу забезпечення законності й дисципліни в сфері надання публічних послуг, а саме: а) безпосередньо контроль за законністю й дисципліною в сфері надання публічних послуг; б) контроль за якістю публічних послуг. Обидва цих елементи є взаємообумовленими й такими, що доповнюють один одного. Досягнення високої (належної) якості послуги неможливе без забезпечення законності й дисципліни в цій сфері.

Розуміючи під якістю публічної послуги одну, декілька або усю сукупність характеристик (властивостей) публічної послуги, встановлених стандартом, які (властивості) сприяють найбільш повному задоволенню встановлених й очікуваних потреб споживачів (громадян, організацій) щодо процесу й результату обслуговування при фіксованих трудових й ресурсних витратах на її надання, вважаємо необхідним в це поняття включати не лише основні характеристики послуги, але й умови, що слугують забезпеченню її належного надання. До таких слід відносити: а) зручне для споживача територіальне розміщення суб'єкта, який надає відповідну послугу (включаючи створення розгалуженої мережі таких органів на рівновіддалених ділянках країни, регіону, міста тощо); б) зручні години прийому громадян (передбачивши, зокрема, режим роботи відповідних служб у дві зміни, закінчуючи робочий день у 20.00 год.); в) витрати часу споживачами на отримання відповідних послуг; г) культура обслуговування, що складається з етики відносин в даній сфері та організаційної культури обслуговування (зокрема, точність роботи, дотримання строків тощо).

З наведеного вище визначення поняття якості публічних послуг й указаних умов слідує, що якість таких послуг забезпечується комплексом взаємопов'язаних організаційно-технічних, соціальних, економічних, правових та інших заходів, особливе місце серед яких повинні посідати заходи щодо контролю за якістю публічних послуг, що мають

здійснюватись з метою встановлення, забезпечення і підтримання необхідного рівня якості.

Отже, хоча законодавством України й передбачено достатньо широке коло організаційно-правових способів забезпечення належного надання публічних послуг, водночас утворення нових механізмів забезпечення належного надання публічних послуг й удосконалення наявних механізмів має формувати позитивну тенденцію в українській адміністративній практиці. Рівень якості публічних послуг в сучасній Україні диктують необхідність не лише збереження у повному обсязі контрольної, наглядової та контрольно-наглядової діяльності державних органів влади та органів місцевого самоврядування, так як вже тільки фактом свого існування вона впливає поведінку посадових осіб, спонукаючи їх дотримуватися встановлених правил, але й надання їй більшої динамічності й ефективності. У даному контексті маємо на увазі не всебічне посилення контролю й нагляду, а розвинення аналітичної й профілактичної функцій даних видів діяльності, що сприятиме виявленню як недоліків надання різного роду публічних послуг, так і позитивних тенденцій їх надання, а також причин, що породжують такі тенденції, прогнозувати результати й застосовувати міри попередження помилок, порушень, зловживань з боку посадових осіб, а також попередженню настання негативних наслідків.

УДК 347.463

Ясюк Ева, доктор філософії,
проректор Высшей Торговой Школы в Радоме, Польща

ПРАВО УСТАНОВЛЕНИЯ ТАРИФОВ ПЕРЕВОЗЧИКОВ В РАМКАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

Авиатаксы согласно определению, составленному в Большой Энциклопедии Права «определяют оплаты за авиаперевозку и связанные услуги по нему, также условия применения этих оплат. В англосаксонских системах тарифы значат также другие положения и условия авиаперевозки, устанавливаемые через авиационных перевозчиков и представляющие часть соглашений об авиаперевозке. Авиационные двусторонние международные соглашения определяют принципы установления тарифов через перевозчиков (часто те же согласования их между перевозчиками, напр. согласно процедурам Объединения Международного Авиатранспорта IATA), заявления тарифов авиационным властям также утверждения их через эти власти и решения спорных вопросов» [1]. Как правильно также замечает Марк Жилич: Относительно авиаслужб понятие авиатакс (tariffs) включает разное: