

*О.В. Ареф'єва, Доктор економічних наук, професор
(Національний авіаційний університет, Україна)*

Стратегічні пріоритети реінжинірингу діяльності підприємств у векторі євроінтеграції

У статті розглянуті питання розробки стратегічних пріоритетів реінжинірингу діяльності підприємств у векторі євроінтеграції. Запропоновано основні стратегічні пріоритети, досліджено поняття реінжинірингу та його особливості.

Сучасні стратегічні пріоритети реінжинірингу діяльності підприємств орієнтовані на досягнення більш ефективної та інноваційної роботи підприємства, зокрема за допомогою цифрових технологій та зосередження уваги на клієнтах. Реінжиніринг діяльності підприємств є процесом перетворення та модифікації бізнес-процесів з метою підвищення ефективності, якості продукції/послуг та зниження витрат. У зв'язку зі змінами в економічному середовищі та технологічному розвитку, стратегічні пріоритети реінжинірингу діяльності підприємств можуть змінюватися з часом і потребують актуалізації для адекватного забезпечення змін.

Умови євроінтеграції можуть стати важливим каталізатором для формування реінжинірингових механізмів. У зв'язку зі вступом до Європейського Союзу, більшість країн-кандидатів були змушені привести свої стандарти та процеси до європейського рівня, що вимагало значних змін у бізнес-процесах та організаційних структурах.

Разом з тим, реінжиніринг діяльності підприємства - це процес перегляду та оптимізації бізнес-процесів з метою досягнення більшої ефективності та економії ресурсів. Стратегічні пріоритети реінжинірингу діяльності підприємств можуть відрізнитися залежно від конкретних потреб та завдань кожного підприємства, однак загальні напрямки можуть включати такі пріоритети:

- фокус на клієнта є найважливішим пріоритетом при забезпеченні задоволення потреб клієнтів. Це означає розуміння їх потреб та бажань, а також необхідності пристосування бізнес-процесів під оновлені потреби. Реінжиніринг повинен бути спрямований на поліпшення якості послуг та товарів, що пропонуються клієнтам в наступному стратегічному періоді;
- оптимізація бізнес-процесів є основою реінжинірингу, тому має спрямовуватись на оптимізацію бізнес-процесів з метою досягнення більшої ефективності діяльності та економії ресурсів. Це може включати впровадження нових технологій та процесів, що забезпечують більшу автоматизацію та оптимізацію бізнес-процесів;
- оптимізація організаційної структури та управління при реінжинірингу включають перегляд структури та технології управління підприємством з метою досягнення більшої ефективності та прозорості при реалізації

основних функцій управління. Це може включати оптимізацію кількості рівнів управління, перегляд функціональних обов'язків та ступеня відповідальності за результати.

Відображенням набору прийомів і методів в авіаційних підприємствах, таких як аеропорт може використовувати для проектування діяльності у відповідності зі своїми цілями є інжиніринг, включаючи вдосконалення основних та допоміжних процесів з метою досягнення якісного іншого рівня показників виробничо-господарської діяльності аеропорту із відповідними грошовими потоками, що можуть використовуватися як комплексні засоби реорганізації усього аеропорту або окремо його організаційних одиниць - реінжиніринг бізнес процесів. Зміна принципів дії аеропорту, які сприятимуть поліпшенню застосування інноваційного управління, підвищенню ефективності та конкурентоспроможності послуг, що надаються, продуктивності праці, зниження витрат виробництва, поліпшення фінансово-економічних результатів діяльності може реалізуватися через реформування, особливістю якого є виробничо-економічні аспекти, а саме диверсифікація виробництва, скорочення, оптимізація персоналу, трансформація технології надання послуги [1].

Реінжиніринг діяльності підприємств є важливим інструментом для досягнення конкурентних переваг в умовах євроінтеграції. Основна мета реінжинірингу полягає в тому, щоб оптимізувати процеси діяльності підприємства з метою зниження витрат, підвищення якості продукції та послуг, покращення сервісу для клієнтів та забезпечення сталого розвитку підприємства.

До того ж, «формування реінжинірингових механізмів в системі управління бізнес-процесами підприємств характеризується: чітко визначеним початком і кінцем; впливом зовнішніх факторів, які або пов'язують його з іншими бізнес-процесами на підприємстві, або описують вихід у зовнішнє середовище; послідовність виконання функцій та правила їх виконання (ділові правила). Використання ІТ-технологій в процесі формування реінжинірингових механізмів в системі управління бізнес-процесами підприємств є обов'язковою умовою. Після впровадження розроблених бізнес-процесів у фактичну практику дуже важливо організувати аналіз досягнення цілей, встановлених на початку впровадження процесу реінжинірингу, на основі яких рішення про необхідність адаптації можуть бути прийняті вчасно з урахуванням вимог мінливого зовнішнього середовища» [2]. На підставі застосування ІТ-технологій та відповідних інформаційних засобів при здійсненні реінжинірингу сприятиме уникненню конфліктних ситуацій у виробничій і соціальній сферах.

Основні стратегічні пріоритети реінжинірингу діяльності підприємств у векторі євроінтеграції можуть включати такі етапи: створення гнучкої та ефективної організаційної структури, що ґрунтується на умовах євроінтеграції, які вимагають швидкого реагування на зміни в зовнішньому середовищі, що передбачає наявність гнучкої та ефективної організаційної структури суб'єкта господарювання. Реінжиніринг як інструмент допомагає підприємствам виокремити основні функціональні блоки та оптимізувати

взаємодію між ними у визначеному просторі; впровадження новітніх технологій та інформаційних систем підприємства, які в умовах здійснення євроінтеграції мають підтримувати рівень конкурентоспроможності та забезпечувати здатність швидко реагувати на зміни в ринкових умовах. Для досягнення цих цілей необхідно використовувати новітні технології та інформаційні системи, що дозволяють збільшити продуктивність та ефективність діяльності підприємства.

Разом з тим, «специфіка дослідження інформації про людський капітал та його інтелектуалізацію, в тому числі на рівні підприємства, є досить суб'єктивним процесом, оскільки важко виміряти кількісну здатність конкретної особи до інтелектуалізації (в тому числі на рівні підприємства). Для дослідження впливу соціально-політичних та економіко-фінансових факторів на процеси інтелектуалізації людського капіталу використовувалися методи експертної оцінки, оскільки саме цей метод дає змогу визначити суб'єктивні аспекти процесів інтелектуалізації людського капіталу на підприємствах. в обліковому записі. Використання методології із залученням експертів забезпечує загальну методологічну основу, з якої можна зробити висновки та запропонувати заходи щодо вдосконалення об'єкта дослідження в системі вищого рівня» [3]. Формування пріоритетів реінжинірингу підприємства за умов євроінтеграції слід проводити з урахуванням рівня інтелектуалізації людського капіталу на всіх економічних рівнях держави. При цьому підприємство як таке, здебільшого, виступає носієм такого капіталу, що обумовлює його гнучкість при плануванні відповідних заходів. За рахунок проведення інноваційних перетворень під час проведення реінжинірингу дозволяє збільшити якісно людський капітал та його характеристики.

Отже, для успішного впровадження та розробки стратегічних пріоритетів реінжинірингу в умовах євроінтеграції доцільно проводити модифікації бізнес-процесів з метою підвищення ефективності, якості продукції/послуг та зниження витрат. Умови євроінтеграції вимагають швидкого реагування на зміни в зовнішньому середовищі, що передбачає наявність гнучкої та ефективної організаційної структури, а також впровадження новітніх технологій та інформаційних систем. Це виступає головною умовою майбутніх якісних перетворень на підприємствах та запорукою швидкої і безкризової євроінтеграції.

Список літератури

1. Ареф'єва О.В., Сімкова Т.О., Лисиця Ю.Б. Організаційно-економічне забезпечення управління якістю послуг авіатранспортних підприємств. *Бізнес Інформ*. 2018. №12. С. 224–232.
2. Прохорова, В., Чобіток, В., Курбель, Ю. Реінжинірингові механізми в системі управління бізнес-процесами підприємств. *Адаптивне управління: теорія і практика*. Серія Економіка. 2020. 9(18).
3. Kuzior A, Arefieva O, Kovalchuk A, Brozek P, Tytykalo V. Strategic Guidelines for the Intellectualization of Human Capital in the Context of Innovative Transformation. *Sustainability*. 2022. 14(19). 11937.